

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Μόνιμος στόχος και πολιτική του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ**, από τον σχεδιασμό έως την εκτέλεση και παράδοση των έργων, είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών που ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών, με παράλληλη δέσμευση για συνεχή βελτίωση σε θέματα ποιότητας, περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης, ενεργειακής αποδοτικότητας και εργασιακής ασφάλειας. Ο **Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ** εφαρμόζει πρακτικές που προάγουν την εταιρική κοινωνική ευθύνη, την ασφάλεια των πληροφοριών, την οδική ασφάλεια και την καταπολέμηση της δωροδοκίας, διατηρώντας παράλληλα υψηλό επίπεδο ανταγωνιστικότητας και εξασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια.

Ο όρος Ποιότητα στον **Όμιλο ΕΡΕΤΒΟ** σημαίνει ότι τα εκτελούμενα έργα ικανοποιούν τις προδιαγραφές της εταιρείας και καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις του πελάτη.

Ο όρος Περιβαλλοντική Πολιτική στον **Όμιλο ΕΡΕΤΒΟ** σημαίνει τη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζοντας για την ελάχιστη δυνατή επιβάρυνσή του κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων του.

Ο όρος Ενεργειακή Διαχείριση σημαίνει την ελαχιστοποίηση του ενεργειακού του κόστους, τον περιορισμό των επιβλαβών εκπομπών αερίων και την αύξηση των ενεργειακών του επιδόσεων.

Ο όρος Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία σημαίνει ότι οι δραστηριότητες του Ομίλου εκτελούνται με την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών, των ενδιαφερόμενων μερών και των εξωτερικών παρόχων που χρησιμοποιούν τα έργα, τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ**.

Ο όρος Ασφάλεια Πληροφοριών αναφέρεται στην προστασία της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών, μέσω της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων και διαδικασιών.

Ο όρος Διαχείριση κατά της Δωροδοκίας αναφέρεται στην εφαρμογή πολιτικών, διαδικασιών και ελέγχων που στοχεύουν στην πρόληψη, εντοπισμό και αντιμετώπιση περιστατικών δωροδοκίας, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την ακεραιότητα και την επιχειρηματική ηθική του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ**.

Ο όρος Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας αναφέρεται στην ικανότητα του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ** να προετοιμάζεται, να ανταποκρίνεται και να ανακάμπτει από δυσλειτουργίες/ κρίσεις/ διαταραχές, διασφαλίζοντας τη συνέχεια κρίσιμων λειτουργιών.

Ο όρος Διαχείριση Οδικής Ασφάλειας αναφέρεται στη συστηματική προσέγγιση για τη μείωση των τροχαίων συμβάντων και την ενίσχυση της οδικής ασφάλειας, μέσω πολιτικών, στόχων και δράσεων.

Ο όρος Διαχείριση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αναφέρεται στην υπεύθυνη και ηθική λειτουργία του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ** με σεβασμό προς την κοινωνία και το περιβάλλον, μέσω της ενσωμάτωσης κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών αρχών στη στρατηγική και τις δραστηριότητές του.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Για την επίτευξη όλων των παραπάνω ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ εφαρμόζει Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, σύμφωνα με τα πρότυπα:

- **EN ISO 9001:2015**, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- **EN ISO 14001:2015**, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- **EN ISO 50001:2018**, Σύστημα Διαχείρισης της Ενέργειας.
- **EN ISO 45001:2018**, Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.
- **EN ISO 27001:2022**, Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας των Πληροφοριών.
- **EN ISO 37001:2025**, Συστήματα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας.
- **EN ISO 22301:2019**, Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.
- **EN ISO 39001:2012**, Συστήματος Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας.
- **ISO 26000:2010**, Συστήματος Διαχείρισης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του, ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ τηρεί απαρέγκλιτα και σέβεται απόλυτα την διέπουσα Νομοθεσία, Κανονισμούς και Διατάξεις.

Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης, ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ έχει δεσμευτεί απέναντι στους πελάτες του για τα εξής:

- Να συμπεριφέρεται με ειλικρίνεια, συνέπεια και σεβασμό στους πελάτες του, εφαρμόζοντας τις αρχές της Ποιότητας (ISO 9001:2015) και της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ISO 26000:2010).
- Να προσφέρει αξία στους πελάτες του μέσα από την υψηλή ποιότητα των έργων και υπηρεσιών που παρέχει, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ISO 9001:2015).
- Να εστιάζει την προσοχή του στους πελάτες, εξετάζοντας άμεσα και αποτελεσματικά τα παράπονά τους, αλλά και προβλέποντας τις επιθυμίες και τις απαιτήσεις τους, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης που απαιτεί το ISO 9001:2015.
- Να επενδύει στην εκπαίδευση και βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού του, ενισχύοντας τη γνώση και την ευαισθητοποίηση σχετικά με την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία (ISO 45001:2018), την Ασφάλεια Πληροφοριών (ISO 27001:2022) και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ISO 26000:2010).
- Να ενθαρρύνει και να υποκινεί τη δημιουργικότητα των εργαζομένων του, αξιοποιώντας τις αρχές του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.
- Να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών του με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, εφαρμόζοντας τα πρότυπα του ISO 9001:2015 και διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια σύμφωνα με το ISO 22301:2019.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- Να βελτιώνει την απόδοσή του μέσω της διείσδυσης σε νέες αγορές, τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό, εξασφαλίζοντας παράλληλα την Περιβαλλοντική (ISO 14001:2015) και Ενεργειακή Διαχείριση (ISO 50001:2018), ενισχύοντας τη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του.
- Να ακολουθεί και να εφαρμόζει πρότυπες μεθόδους ελέγχου και πιστοποίησης των έργων, συμμορφούμενος απόλυτα με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία, καθώς και με τα πρότυπα κατά της Δωροδοκίας (ISO 37001:2025), Οδικής Ασφάλειας (ISO 39001:2012) και Ασφάλειας Πληροφοριών (ISO 27001:2022).

Ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ λειτουργεί με σεβασμό προς το **Περιβάλλον** και για να το επιτύχει:

- Καταγράφει συνεχώς τις περιβαλλοντικές συνέπειες (άμεσες και έμμεσες) κάθε δραστηριότητας του, ώστε να εξασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση προς την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων.
- Αναπτύσσει σε όλα τα επίπεδα τη συναίσθηση ευθύνης για το περιβάλλον.
- Υλοποιεί περιβαλλοντικά προγράμματα για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων.
- Παρέχει στο ευρύ κοινό, όποτε θεωρεί αναγκαίο, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την κατανόηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του και σε άλλους ενδιαφερόμενους φορείς με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωσή τους.

Ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ δεσμευόμενος για τη βέλτιστη **Ενεργειακή** του **Διαχείριση** και με όραμα την αειφόρο ανάπτυξη ακολουθεί μία συστηματική προσέγγιση ώστε να επιτύχει:

- Συνεχή βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης, μέσω του καθορισμού και της ανασκόπησης των ενεργειακών του στόχων και επιτευγμάτων.
- Συνεχή βελτίωση της ενεργειακής του απόδοσης και της εξοικονόμησης ενέργειας.
- Μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος της συνολικής δραστηριότητας του.
- Προμήθεια ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων σε θέματα διαχείρισης ενέργειας και εξοικονόμησης ενέργειας.
- Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις που αφορούν την ενεργειακή απόδοση, την ενεργειακή χρήση και την ενεργειακή κατανάλωση.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Ειδικότερα, η Πολιτική του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ** σε θέματα **Υγείας και Ασφάλειας** αποσκοπεί στην:

- Προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών π.χ. περαστικών, επισκεπτών, συμβούλων κλπ.
- Παροχή υγιών και ασφαλών συνθηκών εργασίας, με σκοπό την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες.
- Αναγνώριση των κινδύνων που θα τον οδηγήσει στην ανάπτυξη εργονομικών διαδικασιών, ώστε να εξαλειφθούν οι κίνδυνοι και να μειωθεί η επικινδυνότητα.
- Εφαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.
- Εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας χωρίς ατυχήματα, τραυματισμούς ή καταστροφές στον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις.
- Προσπάθεια για συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων του πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Ξεκάθαρη αναφορά και κατανόηση όλων των ευθυνών των εργαζομένων, σχετικά με θέματα υγείας & ασφάλειας.
- Συμμετοχή των εργαζομένων στη διαβούλευση για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία.
- Προσπάθεια εξασφάλισης οικονομικών πόρων για τη συνεχή ανάπτυξη καινούργιων τεχνολογιών, συστημάτων και μορφών ελέγχου των εργασιακών κινδύνων.

Η Πολιτική του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ** σε θέματα **Ασφάλειας των Πληροφοριών** αποσκοπεί στην:

- Προστασία της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών που διαχειρίζεται ο **Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ**, διασφαλίζοντας ότι μόνο εξουσιοδοτημένα πρόσωπα έχουν πρόσβαση σε αυτές.
- Διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων, ώστε οι πληροφορίες να είναι ακριβείς και πλήρεις.
- Προστασία των προσωπικών και ευαίσθητων δεδομένων πελατών, συνεργατών και εργαζομένων, σύμφωνα με τις εκάστοτε νομικές απαιτήσεις.
- Πρόληψη, ανίχνευση και άμεση απόκριση σε περιστατικά ασφάλειας πληροφοριών.
- Ενίσχυση της κουλτούρας μέσω διαρκούς εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού.
- Καθιέρωση σαφών ρόλων και αρμοδιοτήτων, ώστε να διασφαλίζεται υπεύθυνη και ορθή διαχείριση των πληροφοριών.
- Διατήρηση εμπιστοσύνης των πελατών, εταίρων και μετόχων ως προς την ασφαλή διαχείριση των πληροφοριών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Τα στελέχη **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ** έχουν την ευθύνη για την εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης στους τομείς ευθύνης τους. Η Διοίκηση καθοδηγεί και υποστηρίζει το προσωπικό, ώστε να συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.

Ο **Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ** έχει θεσπίσει τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς, ένα σύνολο αξιών που διέπει όλο το πεδίο της δραστηριότητάς της, σύμφωνα με τον οποίο καθορίζεται η ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά όλων των προσώπων που απασχολούνται από τον Όμιλο ή ενεργούν για λογαριασμό του.

Η Πολιτική Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα εντός και εκτός του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ** και ανασκοπείται οποτεδήποτε κριθεί αναγκαίο. Είναι διαθέσιμη στο κοινό και σε όλα τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Διοίκηση του **Ομίλου ΕΡΕΤΒΟ** δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση της παρούσας Πολιτικής και την διάχυσή της σε όλους τους εργαζόμενους.

Ο Γενικός Διευθυντής

Γεώργιος Ρωμοσιός

Αθήνα , 19/12/2025