

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Εισαγωγή

Ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ (ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε. – ΕΤΒΟ Α.Τ.Ε.) (εφεξής, «ο Όμιλος», «εμείς» ή «εμάς») η οποία εδρεύει στο Δήμο Αθηναίων, Π.Ε. Αττικής, επί της οδού Τιμοθέου Φιλήμονος 15, 11521, κατανοεί και σέβεται πλήρως τη σημασία της διαφύλαξης της ιδιωτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των πελατών, συνεργατών και επισκεπτών της ιστοσελίδας μας. Η παρούσα πολιτική απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, αποθηκεύουμε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 (GDPR) και την εθνική νομοθεσία.

Βασικές έννοιες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

- **Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** είναι το πρόσωπο που καθορίζει τους σκοπούς για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία καθώς και τον τρόπο με τον οποίον προσωπικά δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας ή είναι πιθανόν να τύχουν επεξεργασίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εν προκειμένω είναι ο Όμιλος. Ένας υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να διορίζει έναν Εκτελούντα την επεξεργασία για να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του.
- **Προσωπικά Δεδομένα:** είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Τα φυσικά πρόσωπα τα οποία αποτελούν το αντικείμενο επεξεργασίας των πληροφοριών ονομάζονται **υποκείμενα των δεδομένων**. Υπάρχει μία υποκατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα λεγόμενα **ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα**. Αυτά καλύπτουν πληροφορίες σχετικά με τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή το γενετήσιο προσανατολισμό καθώς και γενετικά δεδομένα και βιομετρικά δεδομένα τα οποία τυγχάνουν επεξεργασίας με σκοπό να ταυτοποιήσουν μοναδικά ένα υποκείμενο. Αυτή η κατηγορία υπόκειται σε επιπλέον μέτρα προστασίας και αντιμετωπίζεται με προσοχή.
- **Επεξεργασία:** ως επεξεργασία νοείται κάθε πράξη που περιλαμβάνει δεδομένα, η οποία περιλαμβάνει κάθε λειτουργία ή σύνολο λειτουργιών που εκτελούνται σε προσωπικά δεδομένα ή σε σύνολα προσωπικών δεδομένων, με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, όπως είναι η συλλογή, καταχώρηση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.
- **Υποκείμενο των δεδομένων:** το άτομο στο οποίο σχετίζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.
- **Συγκατάθεση:** το άρθρο 7 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων έχει τροποποιήσει τις προϋποθέσεις που απαιτούνται για τη συγκατάθεση ως νομική βάση για να είναι έγκυρη η επεξεργασία δεδομένων.

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι:

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ (ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε. – ΕΤΒΟ Α.Τ.Ε.)

Έδρα: Τιμοθέου Φιλήμονος 15, 11521, Αθήνα

Email: dpo@eretbo.gr

Τηλέφωνο: 210 8705800

3. ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Συλλέγουμε μόνο τα απαραίτητα δεδομένα για την εξυπηρέτηση των σκοπών μας. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Ονοματεπώνυμο
- Στοιχεία επικοινωνίας (email, τηλέφωνο)
- Διεύθυνση κατοικίας ή έδρας
- Στοιχεία τιμολόγησης
- Τεχνικά δεδομένα (π.χ. IP διεύθυνση, cookies, αν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας)
- Πληροφορίες έργου/συνεργασίας

4. ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιείται για:

- Την παροχή τεχνικών υπηρεσιών
- Την τιμολόγηση και εκτέλεση συμβάσεων
- Την επικοινωνία με πελάτες και συνεργάτες
- Τη συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις
- Την ασφάλεια και λειτουργικότητα της ιστοσελίδας μας

Νομική βάση επεξεργασίας είναι είτε η εκτέλεση σύμβασης, είτε η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, είτε το έννομο συμφέρον μας ή η συγκατάθεσή σας.

5. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΗΘΟΥΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Κατά κανόνα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τη συνεργασία μας και τον σκοπό για τον οποίο γίνεται η επεξεργασία τους.

Διατηρούμε τα ταυτοποιήσιμα δεδομένα που συλλέγουμε απευθείας για σκοπούς στόχευσης για όσο το δυνατόν μικρότερο διάστημα και στη συνέχεια, χρησιμοποιούμε μέτρα για την οριστική διαγραφή τους.

Εξετάζουμε ενεργά τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε και τα διαγράφουμε με ασφαλή τρόπο ή σε ορισμένες περιπτώσεις τα καθιστούμε ανώνυμα όταν δεν υπάρχει νομική ή επιχειρηματική ανάγκη να διατηρούνται.

Ανεξάρτητα από το πώς επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας κατά το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως απαραίτητο για την επίτευξη του αντίστοιχου σκοπού, θα τα διατηρούμε στη συνέχεια δεόντως αποθηκευμένα και

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

προστατευμένα για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα μπορούσε να προκύψει ευθύνη από την επεξεργασία, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Μόλις παρέλθει ο χρόνος παραγραφής για κάθε αξίωση θα προχωρήσουμε στην διαγραφή των προσωπικών δεδομένων.

6. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΣΕ ΤΡΙΤΟΥΣ

Τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε:

- Λογιστές ή νομικούς συμβούλους
- Παρόχους φιλοξενίας ιστοσελίδας ή υποδομών πληροφορικής
- Δημόσιες αρχές όταν απαιτείται από το νόμο

Ποτέ δεν πωλούμε ή εμπορεύομαστε τα δεδομένα σας.

7. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Ο Γενικός Κανονισμός αναγνωρίζει στο υποκείμενο των δεδομένων μία σειρά δικαιωμάτων. Παρατίθεται προεπισκόπηση αυτών των δικαιωμάτων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας ένα email στο dpo@eretbo.gr

- Το δικαίωμα στην ενημέρωση. Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε σαφείς, διαφανείς και κατανοητές πληροφορίες σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Το δικαίωμα στην πρόσβαση και τη διόρθωση. Έχετε το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση, να διορθώνετε ή να ενημερώνετε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Το δικαίωμα της φορητότητας δεδομένων. Τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει είναι φορητά. Αυτό σημαίνει ότι μπορείτε να αιτηθείτε να μετακινηθούν, να αντιγραφούν ή να μεταβιβαστούν ηλεκτρονικά υπό συγκεκριμένες συνθήκες.
- Το δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη). Σε συγκεκριμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας. Αν θέλετε να διαγραφούν τα προσωπικά δεδομένα που έχουμε, ενημερώστε μας και θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις. Αν τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε δεν χρειάζονται πλέον για κανέναν σκοπό και δεν μας υποχρεώνει ο νόμος να τα διατηρήσουμε, θα κάνουμε ό,τι χρειάζεται για να τα διαγράψουμε ή να τα καταστρέψουμε οριστικά.
- Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας. Σε συγκεκριμένες συνθήκες, έχετε το δικαίωμα να περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Το δικαίωμα υποβολής παραπόνου σε μια εποπτική αρχή. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε παράπονο απευθείας σε μια τοπική εποπτική αρχή όσον αφορά το πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Το δικαίωμα απόσυρσης συναίνεσης. Αν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για οτιδήποτε αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα (δηλ. βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων), έχετε το δικαίωμα να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση αυτή δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν την ανάκλησή της. Μπορείτε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eretbo.gr.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Περαιτέρω πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας μπορείτε να λάβετε από την ελληνική ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων www.dpa.gr, τηλέφωνο: +302106475600, fax: +302106475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

8. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα (TOMs) για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή επεξεργασία, ανάλογα με τον εκάστοτε κίνδυνο της επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά:

- ελεγχόμενη πρόσβαση μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό,
- τήρηση δικαιωμάτων πρόσβασης με role-based policy,
- χρήση κρυπτογράφησης όπου απαιτείται,
- firewalls, antimalware και συστήματα ανίχνευσης παραβιάσεων,
- ασφαλείς εφεδρικές αντιγραφές (backups) και disaster recovery πολιτικές,
- ασφαλής αποθήκευση δεδομένων σε servers εντός ΕΕ,
- σύναψη συμβάσεων εμπιστευτικότητας με προσωπικό και συνεργάτες,
- πολιτικές κωδικών πρόσβασης και περιοδική αλλαγή τους,
- τακτική αξιολόγηση κινδύνων και ανασκόπηση μέτρων.

Τα μέτρα αυτά επανεξετάζονται περιοδικά και επικαιροποιούνται όταν απαιτείται.

9. COOKIES ΚΑΙ ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί cookies για να διευκολύνει την περιήγησή σας στον ιστότοπο, να αντιληφθεί πώς οι επισκέπτες/ χρήστες αλληλοεπιδρούν με τον Όμιλο και, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μπορεί να σας παρουσιάσει διαφημίσεις σύμφωνα με τις συνήθειες περιήγησης. Διαβάστε τις πληροφορίες μας σχετικά με τα cookies για να κατανοήσετε με μεγαλύτερη λεπτομέρεια τα cookies που χρησιμοποιούνται, το σκοπό τους και άλλες πληροφορίες.

Τα cookies είναι αρχεία δεδομένων που στέλνει ένας ιστότοπος στον υπολογιστή σας κατά την περιήγηση σας στον ιστότοπο. Αυτά τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν δεδομένα τα οποία επιτρέπουν στον ιστότοπό μας να θυμάται σημαντικές πληροφορίες που θα κάνουν πιο αποδοτική και χρήσιμη για εσάς τη χρήση του ιστότοπου. Ο ιστότοπος μας χρησιμοποιεί cookies για διάφορους σκοπούς. Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία των cookies και τις διευθύνσεις IP για την απόκτηση μη προσωπικών πληροφοριών σχετικά με τους επισκέπτες του εκάστοτε ιστοτόπου και προκειμένου να παράσχουμε στους επισκέπτες μας την καλύτερη δυνατή εξατομικευμένη ηλεκτρονική εμπειρία.

Οι επισκέπτες του παρόντος ιστοτόπου χρησιμοποιούν διαφορετικά λογισμικά πλοήγησης στο διαδίκτυο και διαφορετικούς υπολογιστές. Προκειμένου να διευκολύνουμε περισσότερο τις επισκέψεις σας με την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, καταγράφουμε αυτόματα τον τύπο του προγράμματος περιήγησης (π.χ. Microsoft Edge, Chrome) και του λειτουργικού συστήματος (π.χ. Windows, macOS, Android) που χρησιμοποιεί ένας επισκέπτης, καθώς και το όνομα του παρόχου υπηρεσιών διαδικτύου του επισκέπτη. Επίσης, καταγράφουμε το συνολικό αριθμό επισκεπτών του ιστοτόπου μας με τρόπο αθροιστικό, ώστε να μπορούμε να ενημερώνουμε και να βελτιώνουμε τον ιστότοπό μας. Μέσω αυτής της διαδικασίας δεν πραγματοποιείται εξαγωγή προσωπικών πληροφοριών. Αυτά τα δεδομένα μας δείχνουν εάν

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

περισσότεροι επισκέπτες προτιμούν συγκεκριμένες λειτουργίες ή τμήματα του ιστοτόπου από άλλα, γεγονός που μας βοηθά να διατηρούμε τον ιστότοπο μας ενημερωμένο με νέο υλικό που είναι ενδιαφέρον για την πλειονότητα των επισκεπτών μας.

Η ιστοσελίδα μας χρησιμοποιεί τα απολύτως απαραίτητα / βασικά cookies.

Κατωτέρω παρατίθενται τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα cookies για διάφορους σκοπούς αναλόγως της λειτουργίας τους:

Απολύτως απαραίτητα / Βασικά Cookies: Τα απολύτως απαραίτητα cookies είναι ουσιαστικής σημασίας για την ορθή λειτουργία του ιστοτόπου, σας επιτρέπουν να κάνετε περιήγηση και να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του. Αυτά τα cookies δεν αναγνωρίζουν την ατομική σας ταυτότητα. Χωρίς αυτά τα cookies, δεν μπορούμε να προσφέρουμε αποτελεσματική λειτουργία του ιστοτόπου μας.

Cookies Λειτουργικότητας: Τα cookies λειτουργικότητας βοηθούν τον διαδικτυακό τόπο να θυμάται τις επιλογές σας, όπως το όνομα χρήστη, τη γλώσσα και την περιοχή σας. Έτσι, σας παρέχουμε βελτιωμένες και προσωποποιημένες λειτουργίες. Επιπλέον, βοηθούν στην παροχή υπηρεσιών όπως προβολή βίντεο ή χρήση μέσω κοινωνικής δικτύωσης. Δεν μας δίνουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουμε τη δραστηριότητά σας σε άλλους διαδικτυακούς τόπους.

Cookies Διαχείρισης κίνησης: Στον διαδικτυακό τόπο μας χρησιμοποιούμε cookies διαχείρισης της κίνησης για να εντοπίζουμε τεχνικά προβλήματα που μπορεί να εμφανιστούν κατά την περιήγησή σας. Με βάση τις πληροφορίες που συγκεντρώνουν τα cookies αυτά, διορθώνουμε τεχνικά λάθη και προβλήματα, και βελτιώνουμε διαρκώς τις υπηρεσίες που προσφέρουμε μέσα από τον διαδικτυακό τόπο μας. Έτσι, ανταποκρινόμαστε καλύτερα στις προσωπικές σας ανάγκες. Τα cookies δεν χρησιμοποιούνται για σκοπούς άλλους από αυτούς που περιγράφονται στο παρόν κείμενο.

Cookies Επιδόσεων: Τα cookies επιδόσεων συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τον διαδικτυακό τόπο, όπως ποιες σελίδες επισκέπτεστε συχνότερα και εάν λαμβάνετε μηνύματα σφαλμάτων. Οι πληροφορίες που συλλέγουν είναι συγκεντρωτικές. Τα χρησιμοποιούμε μόνο για να βελτιώσουμε τις επιδόσεις του διαδικτυακού τόπου μας.

Cookies στόχευσης/διαφήμισης και στατιστικών χρήσης: Χρησιμοποιούνται για την παροχή περιεχομένου, που ταιριάζει περισσότερο σε εσάς και τα ενδιαφέροντά σας. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν για την αποστολή στοχευμένης διαφήμισης/προσφορών, τον περιορισμό προβολών διαφήμισης ή την μέτρηση αποτελεσματικότητας μιας διαφημιστικής καμπάνιας. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν για να θυμόμαστε τους ιστότοπους που έχετε επισκεφθεί, ώστε να καθορίσουμε ποια ηλεκτρονικά κανάλια μάρκετινγκ είναι πιο αποτελεσματικά και μας επιτρέπουν να επιβραβεύσουμε εξωτερικές ιστοσελίδες και συνεργάτες που σας προώθησαν σε εμάς. Επίσης, για να βελτιώσουμε τον διαδικτυακό τόπο μας, χρησιμοποιούμε cookies για να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τον χρόνο και τον τρόπο που οι επισκέπτες αλληλοεπιδρούν με τον διαδικτυακό τόπο μας, τις διαφημίσεις και τις υπηρεσίες που προσφέρει ο διαδικτυακός τόπος. Για παράδειγμα, πόσες φορές είδε ο επισκέπτης ένα συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία και εάν επέλεξε να το κοινοποιήσει σε κάποια πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης.

Cookies κοινωνικής δικτύωσης: Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για τη διασύνδεση του λογαριασμού σας στα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης με τον ιστότοπό μας. Για παράδειγμα, για να σας επιτρέπεται να αναδημοσιεύετε και να μοιράζεστε με τους φίλους σας στα κοινωνικά δίκτυα πληροφορίες που υπάρχουν στην ιστοσελίδα μας ή να δηλώνετε ότι θέλετε να ακολουθήσετε τη σελίδα μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Τα cookies κοινωνικής δικτύωσης δεν απαιτούνται για την πλοήγησή σας στον ιστότοπό μας.

Πώς να ελέγξετε τα cookies

Τα cookies αποθηκεύονται στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, αφού ενημερωθείτε για τις ρυθμίσεις απορρήτου. Εάν δεν αποδεχθείτε τα cookies ή κάποιες κατηγορίες εξ αυτών, ενδέχεται κάποια από τα χαρακτηριστικά της ιστοσελίδας μας να μην είναι πλήρως διαθέσιμα. Είναι στη διακριτική σας ευχέρεια να ανακαλείτε, όποτε το θελήσετε, τη συγκατάθεση σας ή να εναντιωθείτε στη χρήση των cookies στον υπολογιστή ή τη συσκευή σας, να ελέγξετε ή/και να διαγράψετε τα cookies.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Μπορείτε να διαγράψετε τα cookies από τον υπολογιστή ή τη συσκευή που χρησιμοποιείτε, οποτεδήποτε θελήσετε ακολουθώντας τις αντίστοιχες ρυθμίσεις του κάθε φυλλομετρητή.

Στον βαθμό που τυχόν Προσωπικά Δεδομένα συλλέγονται μέσω cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών, ισχύει η παρούσα Πολιτική Απορρήτου του Ομίλου.

10. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα έκδοση της Πολιτικής Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που αναγράφεται στο τέλος της Πολιτικής. Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, όταν το κρίνουμε απαραίτητο ώστε να προσαρμόζονται οι όροι της στις εξελίξεις και αλλαγές στην εφαρμοστέα νομοθεσία και τις οδηγίες της αρμόδιας εποπτικής Αρχής. Οι τροποποιήσεις θα είναι διαθέσιμες άμεσα στην ιστοσελίδα του Ομίλου και σας καλούμε να ελέγχετε την παρούσα Πολιτική ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Προηγούμενες εκδόσεις θα διατηρούνται σε αρχείο για να μπορείτε να ανατρέξετε.

11. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

Παραμένουμε στη διάθεσή σας εάν επιθυμείτε να υποβάλετε ερώτηση ή σχόλιο που να σχετίζεται με την Πολιτική και την εφαρμογή της. Κάθε ερώτηση ή σχόλιο θα πρέπει να υποβάλλονται με απλή αίτηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@eretbo.gr, υπόψη του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων ο οποίος θα τοποθετηθεί επί του θέματος.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένος/η από την ανταπόκριση του Ομίλου ή θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας δεν είναι σε συμφωνία με τα οριζόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) τηλέφωνο: +302106475600, fax: +302106475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Ο Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, 19/12/2025

Γεώργιος Ρωμοσιός