

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ CCTV

### 1. Εισαγωγή

Ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ (ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε. – ΕΤΒΟ Α.Τ.Ε.) (εφεξής, «ο Όμιλος», «εμείς» ή «εμάς») που εδρεύει στο Δήμο Αθηναίων, Π.Ε. Αττικής, επί της οδού Τιμοθέου Φιλήμονος 15, 11521, δεσμεύεται ότι θα προστατεύει και θα σέβεται το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων των επισκεπτών/χρηστών των χώρων της αλλά και της ασφάλειας τους.

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Πολιτικής Απορρήτου & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Η παρούσα Πολιτική (από κοινού με την Πολιτική Απορρήτου & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) καθορίζει τη βάση επί της οποίας θα υποβάλουμε σε επεξεργασία τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγουμε από εσάς κατά την επίσκεψη στις εγκαταστάσεις μας. Η επεξεργασία πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο σχετικά με την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Την παρούσα Πολιτική του Όμιλου, μπορείτε να βρείτε αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας [www.eretbo.gr](http://www.eretbo.gr).

### 2. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Για τις ανάγκες της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υπεύθυνος επεξεργασίας ορίζεται ο Όμιλος ΕΡΕΤΒΟ με καταστατική έδρα στο Δήμο Αθηναίων, Π.Ε. Αττικής, επί της οδού Τιμοθέου Φιλήμονος 15, 11521.

Ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: [dpo@eretbo.gr](mailto:dpo@eretbo.gr)

### 3. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΕΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Χρησιμοποιούμε σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ).

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές και βανδαλισμούς. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων (επισκεπτών κ.ά.) που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής και βανδαλισμών στην περίμετρο και στις εισόδους, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης δεν χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των εργαζομένων στους χώρους εργασίας τους.

Ο Όμιλος έχει εγκαταστήσει στην είσοδο των εγκαταστάσεων της, ενημερωτικές πινακίδες, σύμφωνα τα πρότυπα και τις σχετικές Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, όπου τα ενδιαφερόμενα μέρη (εργαζόμενοι, επισκέπτες κ.ά.) ενημερώνονται με σαφήνεια για τα σημεία όπου κάμερες καταγραφής είναι τοποθετημένες, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας του Ομίλου, προκειμένου οποιοσδήποτε το επιθυμεί, να αποστείλει αίτημα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων. Ο Όμιλος προβαίνει στην επεξεργασία των απολύτως απαραίτητων δεδομένων (data minimization), για την προστασία των αγαθών και προσώπων και δεν επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για σκοπούς άλλους πέρα από τους προκαθορισμένους και τους ως άνω περιγραφόμενους.

Πριν την εγκατάσταση του συστήματος, διενεργήθηκε αξιολόγηση αναλογικότητας (balancing test), προκειμένου να διασφαλιστεί ότι:

- το έννομο συμφέρον του Ομίλου είναι πραγματικό και εύλογο,

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ CCTV

- το CCTV αποτελεί αναγκαίο και κατάλληλο μέσο ασφάλειας,
- δεν υφίστανται ηπιότερα και εξίσου αποτελεσματικά μέτρα,
- δεν θίγονται δυσανάλογα τα δικαιώματα και ελευθερίες των υποκειμένων.

### 4. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΕΤΑΙ Ο ΟΜΙΛΟΣ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό (Διοίκηση, HR κ.ά.). Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας,
- β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

### 5. ΠΩΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΕΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Ο Όμιλος αντιμετωπίζει την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων που έρχονται σε γνώση της με μεγάλη σοβαρότητα. Κάνει ό,τι είναι δυνατόν για να προστατέψει τα προσωπικά σας δεδομένα από κατάχρηση, επέμβαση, απώλεια, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή δημοσιοποίηση.

Τα μέτρα που χρησιμοποιεί η εταιρεία περιλαμβάνουν τους κατάλληλους ελέγχους πρόσβασης, την επένδυση σε συστήματα και διαδικασίες ασφάλειας πληροφοριών καθώς επίσης τη διασφάλιση ότι τα προσωπικά δεδομένα κρυπτογραφούνται και καθίστανται ανώνυμα, όπου είναι εφικτό.

Η πρόσβαση στο σύστημα επιτρέπεται μόνο σε συγκεκριμένα, εξουσιοδοτημένα άτομα με μοναδικούς κωδικούς πρόσβασης. Κρατείται αρχείο (audit log) κάθε πρόσβασης στο σύστημα. Το υλικό αποθηκεύεται σε προστατευμένο περιβάλλον, με κρυπτογράφηση όπου είναι εφικτό, και δεν επιτρέπεται η αντιγραφή ή εξαγωγή του, εκτός αν απαιτείται από αρμόδια αρχή.

### 6. ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΗΘΟΥΝ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ

Τηρούμε τα δεδομένα για δεκαπέντε (15) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστωθεί κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν (1) μήνα ακόμα ή όσο διάστημα απαιτηθεί από τις αρμόδιες αρχές, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την ολοκλήρωση νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

Για τα δικαιώματά σας μπορείτε να συμβουλευτείτε την Πολιτική Απορρήτου & Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων που βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας [www.eretbo.gr](http://www.eretbo.gr)

Περαιτέρω πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με τα δικαιώματά σας μπορείτε να λάβετε από την ελληνική ρυθμιστική αρχή προστασίας δεδομένων [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), τηλέφωνο: +302106475600, fax: +302106475628, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: [contact@dpa.gr](mailto:contact@dpa.gr).

### 7. ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία που αναγράφεται στην Αρχή της Πολιτικής. Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου,

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ CCTV

όταν το κρίνουμε απαραίτητο ώστε να εναρμονίζεται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες της αρμόδιας εποπτικής Αρχής. Κάθε τυχόν τροποποίηση θα δημοσιεύεται άμεσα στην ιστοσελίδα του Ομίλου. Θα διατηρούμε επίσης προηγούμενες εκδόσεις αυτής της πολιτικής σε αρχείο για να μπορείτε να ανατρέξετε, εφόσον το επιθυμείτε.

Ο Γενικός Διευθυντής

Αθήνα, 19/12/2025

Γεώργιος Γωμοσιός

