



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ - ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Μόνιμος στόχος και πολιτική της ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε., από τον σχεδιασμό έως την εκτέλεση και παράδοση των έργων, είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, ώστε να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις των πελατών, και η συνεχής βελτίωσή της σε θέματα ποιότητας, περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και εργασιακής ασφάλειας, διατηρώντας παράλληλα υψηλό επίπεδο ανταγωνιστικότητας.

Ο όρος Ποιότητα στην ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε. σημαίνει ότι τα εκτελούμενα έργα ικανοποιούν τις προδιαγραφές της εταιρείας και καλύπτουν απόλυτα τις απαιτήσεις του πελάτη.

Ο όρος Περιβαλλοντική Πολιτική στην εταιρεία σημαίνει τη διασφάλιση της προστασίας του περιβάλλοντος, φροντίζοντας για την ελάχιστη δυνατή επιβάρυνσή του κατά την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της.

Ο όρος Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία σημαίνει ότι οι δραστηριότητες της εταιρείας εκτελούνται με την λήψη όλων των αναγκαίων μέτρων που διασφαλίζουν την ασφάλεια και την υγεία τόσο των εργαζομένων όσο και των πελατών, των ενδιαφερόμενων μερών και των εξωτερικών παρόχων που χρησιμοποιούν τα έργα, τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις της εταιρείας.

Για την επίτευξη όλων των παραπάνω, η ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε. εφαρμόζει **Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης**, σύμφωνα με τα πρότυπα:

- EN ISO 9001:2015, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- EN ISO 14001:2015, Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.
- EN ISO 45001:2018, Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.

Κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της, η εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα και σέβεται απόλυτα την διέπουσα Νομοθεσία, Κανονισμούς και Διατάξεις.

Μέσω του Συστήματος Διαχείρισης, η ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε. έχει δεσμευτεί απέναντι στους πελάτες της για τα εξής:

- Να συμπεριφέρεται με ειλικρίνεια, συνέπεια και σεβασμό στους πελάτες της.
- Να προσφέρει αξία στους πελάτες της, μέσα από το επίπεδο των έργων και των υπηρεσιών που προσφέρει.
- Να εστιάζει την προσοχή της στους πελάτες της, εξετάζοντας άμεσα τα παράπονά τους, αλλά και προβλέποντας τις επιθυμίες και τις απαιτήσεις τους.
- Να επενδύει στην εκπαίδευση και βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Να ενθαρρύνει και να υποκινεί τη δημιουργικότητα των εργαζομένων της.
- Να βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των υπηρεσιών με την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων της.
- Να βελτιώνει την απόδοσή της με την διείσδυση σε νέες αγορές τόσο στο εξωτερικό όσο και στο εσωτερικό.
- Να ακολουθεί και να χρησιμοποιεί πρότυπες μεθόδους ελέγχου και πιστοποίησης των έργων της και να συμμορφώνεται απόλυτα με την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία.

Η εταιρεία λειτουργεί με σεβασμό προς το **Περιβάλλον** και για να το επιτύχει:

- Καταγράφει συνεχώς τις περιβαλλοντικές συνέπειες (άμεσες και έμμεσες) κάθε δραστηριότητας της εταιρείας, ώστε να εξασφαλίζεται η πλήρης συμμόρφωση προς την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.
- Δεσμεύεται για διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών της επιδόσεων.
- Αναπτύσσει σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας τη συναίσθηση ευθύνης για το περιβάλλον.
- Υλοποιεί περιβαλλοντικά προγράμματα για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των περιβαλλοντικών σκοπών και στόχων.
- Παρέχει στο ευρύ κοινό, όποτε θεωρεί αναγκαίο, όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για την κατανόηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της εταιρείας και σε άλλους ενδιαφερόμενους φορείς με στόχο την ευαισθητοποίηση και ενημέρωσή τους.

Ειδικότερα, η Πολιτική της εταιρείας σε θέματα **Υγείας και Ασφάλειας** αποσκοπεί στην:

- Προστασία της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της εταιρείας και των ενδιαφερόμενων μερών π.χ. περαστικών, επισκεπτών, συμβούλων κλπ.
- Παροχή υγιών και ασφαλών συνθηκών εργασίας, με σκοπό την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες.
- Αναγνώριση των κινδύνων που θα την οδηγήσει στην ανάπτυξη εργονομικών διαδικασιών, ώστε να εξαλειφθούν οι κίνδυνοι και να μειωθεί η επικινδυνότητα.
- Εφαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.
- Εκτέλεση της εργασίας στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας χωρίς ατυχήματα, τραυματισμούς ή καταστροφές στον εξοπλισμό και τις εγκαταστάσεις.
- Προσπάθεια για συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων της εταιρείας πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Ξεκάθαρη αναφορά και κατανόηση όλων των ευθυνών των εργαζομένων, σχετικά με θέματα υγείας & ασφάλειας.
- Συμμετοχή των εργαζομένων στη διαβούλευση για την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία.
- Προσπάθεια εξασφάλισης οικονομικών πόρων για τη συνεχή ανάπτυξη καινούργιων τεχνολογιών, συστημάτων και μορφών ελέγχου των εργασιακών κινδύνων.

Τα στελέχη της εταιρείας έχουν την ευθύνη για την εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης στους τομείς ευθύνης τους. Η Διοίκηση καθοδηγεί και υποστηρίζει το προσωπικό, ώστε να συμβάλλει στην αποτελεσματικότητα και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος.

Η εταιρεία έχει θεσπίσει τον Κώδικα Ηθικής Συμπεριφοράς, ένα σύνολο αξιών που διέπει όλο το πεδίο της δραστηριότητάς της, σύμφωνα με τον οποίο καθορίζεται η ηθική και επαγγελματική συμπεριφορά όλων των προσώπων που απασχολούνται από την **ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε.** ή ενεργούν για λογαριασμό της.

Η Πολιτική Ποιότητας - Περιβαλλοντικής Διαχείρισης - Υγείας & Ασφάλειας εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα εντός και εκτός της εταιρείας και ανασκοπείται οποτεδήποτε κριθεί αναγκαίο. Είναι διαθέσιμη στο κοινό και σε όλα τα σχετικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για την πιστή συμμόρφωση της παρούσας Πολιτικής και την διάχυσή της σε όλους τους εργαζόμενους.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Γεώργιος Ρωμοσιός

ΕΡΕΤΒΟ Α.Ε.
Τ. ΦΙΛΗΜΟΝΟΣ 15 - ΑΘΗΝΑ 115 21
ΤΗΛ.: 210 8705800 FAX: 210 8705880

Αθήνα, 11.02.2020